

ならしんの原点回帰 エクセレントスモールバンクへ

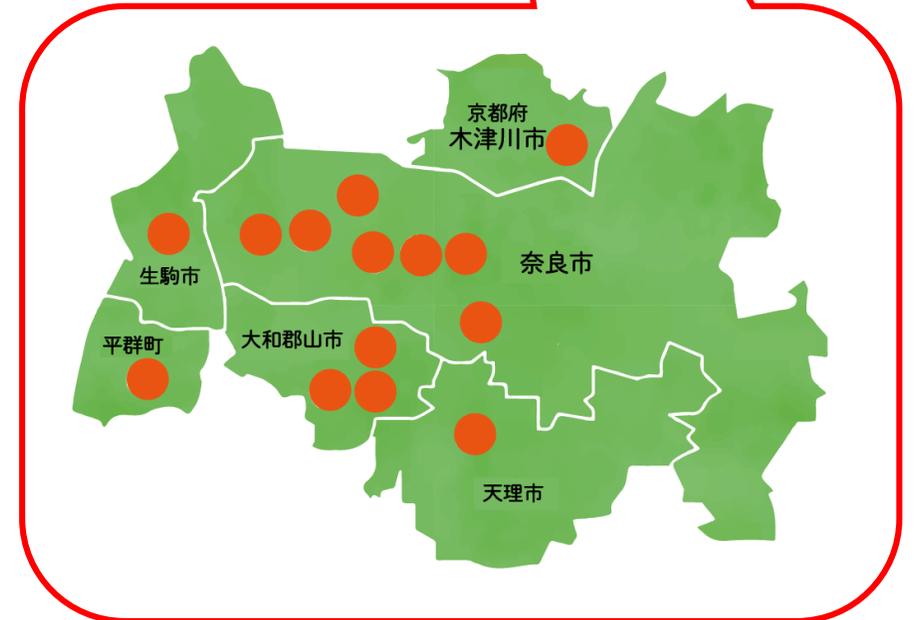
奈良信用金庫 理事長 菊澤 竜一



当金庫概要

- 名称 奈良信用金庫
- 創業 昭和3年9月
- 本店所在地 奈良県大和郡山市南郡山町529番地の6
- 役員数 206人
- 店舗数 15店舗（うち出張所3店舗）
- 会員数 15,015人
- 出資金 503百万円
- 預金 360,946百万円
- 貸出金 185,251百万円

(2024年3月末現在)



本当に我々は地域経済を創造したのか？

業績重視は地域に何をもたらしたのか。



誰の為の金融だったのか。



ならしんが強くなる意味の共有が必要。

コミュニティバンク + 金融ベンチャー機能の追加

職員が変わる

お客さまとのコミュニティが強化

地域のお客さまのための必要な施策がわかる

(従来型金融で出来ない) 地域にとって経済効果を生む

地域企業と共に地域に根深くなる金融機関が生まれる

人づくりは経済の原点

- ・ プロセスにこそコミュニティが生まれる
- ・ 成果の大小で評価せず、感謝されることを評価
- ・ 金融知識はお客さまと接することで強くなる
- ・ 人事評価と改革と報酬を改定
- ・ お客さまの従業員と共に同じ課題解決をする取組み

金融機能だけでは未来はない

1年目の施策

- ・ 職員の社会人環境を変える
- ・ 目標の本質を替える

2年目の施策

- ・ お客さま（取引の有無なし）との関係性を変える

3年目以降の 施策

- ・ 店舗の機能を替える

ならしんアットマーク

人と人を繋ぐコミュニティスペースとして2022年7月オープン
セミナーやワークショップ、展示会など 地域の方がさまざまな場面で利用



SNSを通じたコミュニケーション(X 旧Twitter)

「共感・愛着・信頼」を強化し、ファンを獲得



フォロワーと積極的に交流



ファン化

SNSを通じたコミュニケーション(X 旧Twitter)

SNSで「ならっきー」を知る → ファンになる → 口座開設

さっき行ってきたよ！
口座開設理由で「ならっきーのツイッターを見て」
と言ってきたwww
無事に口座もできて、ならっきーグッズももらっちゃったよ😊

ならっきーの通帳とカレンダー欲しくて口座開設しちゃった❤️ハンカチももらって月曜だけテンション上がったよー✨

#奈良信用金庫 さんで念願の口座開設（と言っても子供の口座ですが）粗品で #ならっきー のお皿頂いちゃいました🦌

銀行内にもならっきーがたくさん、ご対応頂いた窓口の担当者さんからもならっきー愛が溢れてました。

自分の口座も作るうかしら。



今日、仕事で奈良信金の某店舗へ伺ったもので、担当者さんに「ならっきー (@naluckyofficial)、好きなんです」というお話をしたら、カレンダー下さった🎵
実は複数いただいたので、1つは自分の机で、他は事務所内で使わせていただきます😊
←ならっきーイラストの通帳欲しさに口座作った人w



SNSを通じたコミュニケーション(Instagram)

SNSで「ならっきー」が地域のお店を紹介



投稿523件 フォロワー2475人 フォロー中479人

ならっきー（奈良信用金庫）
金融サービス
奈良信用金庫のならっきーです！
〈ならしん〉のことや奈良のことを発信するよ🐻❤️
Twitterもやってるよ👉
アイコンは野口寫眞館さん @noguchiphoto_1977 に撮ってもらったよ📷
南郡山町529番地の6, Yamatokoriyama-shi, Nara, Japan 6391082
🌐 www.narashin.co.jp + 1

7週間前 · ❤️ 投稿者から

おおおおお～！

これはまた素敵なお店を教えてくれてありがとう🥰

早速、来月予約しておきました👏楽しみ！

◀ フォロワーからのコメント



こんばんは！

いつもありがとうございます🌸

今日たまたま

ならっきーのインスタ見て来ました！ってお客様がおられました😊

色んなご縁が繋がってありがとうございます



◀ 掲載店からのメッセージ

「ならっきー」グッズ販売

押し活の定番グッズ“アクリルスタンド”を8月よりネット販売開始
外出先や飲食店へ一緒にお出かけし、SNSに投稿 → 広告効果

▼ 購入者のSNS投稿



自作フリーペーパーで支店の取組を紹介

市役所で開催した親子向けイベントや、子育て支援センターを紹介するフリーペーパーを若手職員が自発的に作成



取引先の農園指導のもと、市役所で親子向けにチューリップ球根植え体験を開催▶

店舗前でイチゴ販売

いちご農家を営むお客さまに対し、支店敷地内での直売を提案



奈良信用金庫

🍓 「ファーム 和だや」さんのいちご販売のごあんない 🍓

日程：
1月26日(金)
2月2日(金)
2月9日(金)
2月15日(木)

時間：11:00～13:30頃
場所：奈良信用金庫 富雄支店

上記日程以降は、いちごの収穫状況に応じての開催となりますので改めてご案内いたします 🍓
たくさんのいちごをご用意しております 🧑

🏠 富雄支店 店舗情報
https://www.narashin.co.jp/tenpo/branch_005.html

奈良信用金庫

ファーム 和だやの
いちご販売

奈良信用金庫 富雄支店
奈良市富雄元町2丁目6番31号

※上記の内容は予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。

▲ 金庫のお客さま向けLINEで開催日を案内

eスポーツ大会を開催

- ・ゲームを通じて当金庫が交流の場となることを目指し開催
- ・5～50歳の参加者がアクションシューティングゲームで競技



さまざまな人と
知り合えて良かった

オフラインならではの
盛り上がりが高かった

若手職員とのカジュアルミーティング（小菊会）

朝食を食べながら20代の若手職員との意見交換を実施



道しるべの会 (好事例)

	相談	提案	結果
仏具店	業績不振 ↓ 販路開拓	海外販路開拓の提案 「強み」の再認識	自社の強みを再認識 ↓ 自信を取り戻した！
飲食店	新メニューの開発	メニュー増による 目玉商品のチープ化懸念	料理人と消費者の 想いのズレ の気づき！
自治会	(職員から) 地域イベントへの参加	職員に根付いてきている「信用金庫」の理念 ・「お客さま」の先にある「地域」への視野 ・事業者が生み出す付加価値の理解 →お客さまへのリスペクト →お客さまからのリスペクト	

道しるべの会

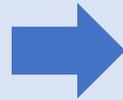
3つの ポイント

- 柔軟な発想による、お客さまへのお役立ち・提案力の向上
- 若手職員の考え、伝える力の育成
- 拘る力、立ち向かう力の醸成

会の雰囲気

当初

- ・緊張
- ・うまく話せない
- ・お客さま情報の不足



現在

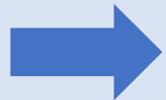
- ・リラックス
- ・堂々と自信を持って
- ・お客さまへの理解の深化

経営陣と若手職員の
距離感が縮まった！

職員の変化

【お客さまに対する姿勢】

成績(自分)目線
↓
お役立ち目線



「反比例」ではなく
「比例」する！

【仕事のやりがい】

金庫(職場)からのリスペクト
↓
お客さまからのリスペクト

開催当初



現在



本業支援の取組み

目指すべき
ならしんの将来

- ✓アフターコロナにおける本業支援の取組み。
- ✓事業者の強みを理解し、真の事業性評価を実践。
- ✓お客さまに寄り添い、勇気を持ってもらう。
- ✓お客さまとともに成長する。

現在の取組み

- 専門家を登用
顧問・本業支援特別指導員として招聘。
(元ミラサポ登録専門家。ものづくりマイスター)
- ✓担当者と事業先へ同行訪問し、当金庫職員の本業支援スキルを育成中。

本業支援の取組み（実例）

	相談	提案	結果
食品製造	<ul style="list-style-type: none">・工場の余剰スペースの有効活用方法・廃棄物処理	<ul style="list-style-type: none">・野菜くず等を活用した <u>ソースの自社製造</u> <p>実際に作ってご提案！</p>	<ul style="list-style-type: none">・提案後、即実践。・実際に作って示したことで説得力が増した。 <p>→ 新たな強み創出へ。</p>
印刷機製造	収益内容の相談	<ul style="list-style-type: none">・プログラム部分の内製化による収益改善 → 国立大学との連携・<u>他社に無い印刷機</u>の開発 (事業存続支援)	<ul style="list-style-type: none">・自社の強みを再認識・国立大学との共同開発 → 原価大幅減！ <p>産学金連携</p>

古民家再生プロジェクト

- 行政が開催するリノベーションスクールに職員が参加。
- 地域金融機関として「まちづくり」に関与。（産官金連携）

RENOVATION SCHOOL
at YAMATO KORIYAMA

第1回リノベーションスクール@大和郡山

大和郡山の未来をつくる3日間

1.31 2020 [Fri]

2.2 [Sun]

大和郡山市
中央公民館
3階小ホール
(公開プレゼン会場)
※大和郡山4階

RENOVATION SCHOOL

スクールマスター
加藤 寛之
KATATE HIROYUKI
(株式会社リノベリング)

ユニットマスター
三浦 文典
MIURA FUMIKEN
(リノベ)

ユニットマスター
鯛島 康雄
TAJIMA YASUYUKI
(株式会社美栄堂)

ユニットマスター
宮地 なおみ
MIYAJI NAOMI
(株式会社アール・システム)

郡山城の城下町周辺の遺跡不動産を対象に
3日間でリノベーションの事業計画を作成し
最終日にオーナーへ提案します!

主催：大和郡山市都市計画課 企画/運営：株式会社リノベリング



古民家再生プロジェクト

- ・ 市内で4軒の実績。
（現在1軒進捗中）
- ・ 2026年大河ドラマへ向けて
地域の連携強化中。

